

パチンコホールの

集客戦略



メール会員で取り込めないお客様に向けて・・・

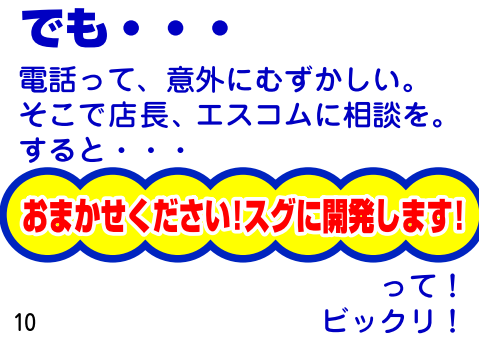
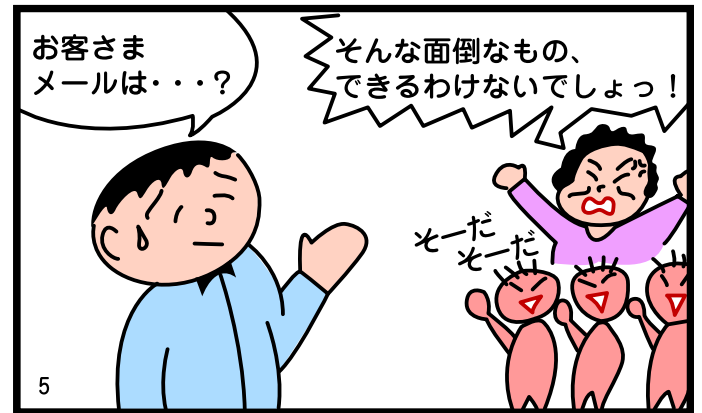
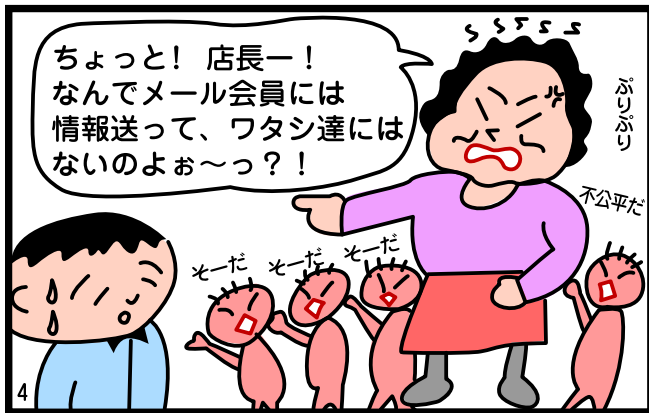
電話情報会員システム TIMS【タイムス】



S.com
soft ware

「TIMS」は こうして生まれた・・・

システム誕生物語



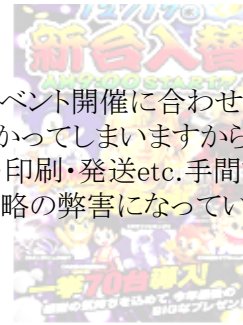
会員管理と広告ツール

会員管理の進化とマーケティング手法

パチンコホールにおける「会員管理」。ホールコンピュータの進化により、店舗にとって欲しいデータは、ほとんど入手できるようになりました。「個」の管理が進み、来店頻度をはじめ、個人の収支までもがわかるようになりました。パチンコホールでも、「1 to 1 マーケティング」の時代といわれます。「顧客から個客へ」、その「個」に対するアプローチも各ホール様でさまざまな工夫をされていることと思います。

「DM希望」は少数派、費用も高い！

「個」に向けての広告といえばダイレクトメール(DM)です。新装開店やイベント開催に合わせて送るハガキなどです。しかし、DMはその費用が高くつきます。1通50円の送料は必ずかかってしまいますから、予算に合わせて枚数を減らしたり、月に2回送りたいが1回にしたり…。企画・デザイン・印刷・発送etc.手間もかかります。そして何より、「DMを希望しない」お客様が非常に多いという現実が、広告戦略の弊害になっていないでしょうか。



メール会員の登場

そこで登場したのが「Eメール」です。主に携帯電話に向けて広告や情報メールを発信する、しかも無料です。「メール会員」に対して送信します。無料でいつでも必要な時にスグに発信できる広告ツールですから、システムも利用会員も急加速で広がりました。

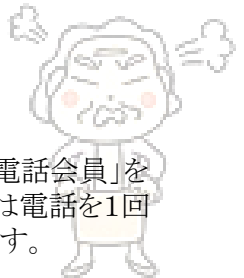


携帯あるけど、メールなんてできない！

メール会員の内訳はいかがでしょう？スロットの若年層～中年層、携帯メールを日常的に利用する客層が多いのではないのでしょうか。近年のスロット市場の拡大とともにメール会員が急増したわけです。しかし、中高年層～シニア層の「メールなんてできない層」、日々の営業のベースとなるべきこれらの客層には、「関係ないサービス」になっていませんか？

電話くれるの？それなら聞いても損はない。

「メール会員だけの優遇なんて…」そんな声も聞こえてきます。それならば、メール会員に代わる「電話会員」を作ればいいのでは…。お店からの情報を、電話をかけて音声メッセージで伝えるのです。お客様は電話を1回かけるだけで電話番号を自動登録。あとはお店からのおトクな情報がかかって来るのを待つだけです。



携帯もないけど…。一般電話もOK！

携帯電話やPHSには限りません。お家の一般電話でもOKですから、電話なら何でもいいのです。携帯電話を持ってはいるけど、あまり鳴らない、かかって来ないという方も多いでしょう。お店スタッフの元気でお得なメッセージで、お客様に笑顔でご来店していただきませんか。



シンプルに考えました

若い人、メールのできる人は

中高年、メールの苦手な人は

メール会員

+

電話情報会員

スロットのメイン客層

パチンコのメイン客層

とっても親切、とっても便利！

TIMSの概要と導入メリット

お客様は完全無料、カンタン登録！

電話情報をご希望のお客様は、フリーダイヤルに電話をするだけ。わかりやすい音声ガイダンスに従い登録すれば、あとは電話情報がかかってくるのを待つだけです。お年寄りにも簡単・安心なシステムです。メッセージ送金の停止や退会処理も、すべてフリーダイヤルで対応しますから、お客様には完全無料のサービスです。お名前など個人情報の入力も不要ですから、登録への抵抗も少ないでしょう。

フリーダイヤルで次の操作が可能です。

- システムの説明を聞く
- 入会する
- 最新情報を聞く
- メッセージの送信を停止する
- メッセージの送信を再開する
- 退会する



登録項目を選択できます。

- 電話番号(必須、自動認識)
- 誕生日(省略可)
- 性別(省略可)
- パチンコ、スロット別(省略可)

誕生日を登録しておけば、
バースデーメッセージの自動送信も可能です。

電話で録音、パソコンで登録。操作もカンタン！

お店での運用は、電話とパソコンの簡単操作です。お客様へ伝えたいメッセージ、新装開店やイベント情報、本日のオススメ機種情報など、お店のスタッフの方が電話で録音します。そのメッセージを何日の何時頃に送るのかを、パソコン画面のスケジューラで登録します。あとはパソコンが、登録されたお客様の電話番号に自動的に電話をかけて、着信すると録音メッセージを送ってくれるシステムです。

お店での管理もらくらく！

- 発信スケジュール登録
- 音声メッセージ確認
- 会員の手動登録・削除・変更
- 登録会員数合計、登録会員一覧、会員検索
- メッセージ送信記録表示

発信スケジュール登録画面サンプル ⇒
パソコンはブラウザ上での
マウス操作が中心です。



気になる電話料金は？

メインとなるのは携帯電話です。「携帯電話への電話代が高くつくのでは？」と思われるかも知れません。いったいどのくらいの電話料金がかかるのか、例をあげてみましょう。

送信メッセージ:

「おはようございます、パチンコ〇〇です。本日5日のオススメは新海物語、超甘クギ調整です。5日にちなんで、末尾5の台、注目ですよー！スロット、新台ボンバーパワフルも絶好調！エビ・アンコウも泳いでまーす！ご来店、お待ちしております！」

これなら約20秒の音声メッセージです。

これをDoCoMoの携帯へ、平日の朝9時頃に送った場合、約10円ですみます。ひとりの会員に一日一回、毎日送っても1ヶ月約300円です。

※au、vodafone、tu-kaの場合、1回約20円弱になります。



Speedy

今すぐ送れる！速攻メッセージ！

雨の日や給料日前、客足が伸びないな・・・と、そんな時、臨時イベント開催を決めて、すぐにご案内メッセージを送ることもできます。お客様に伝えたい時、すぐに伝わる「速攻メッセージ」で、集客アップを図りましょう！

導入例 【仮称】パーラー エスコム 様の場合

パーラーエスコムは、ベッドタウンのパチンコホール。
サービスでは定評があり、幅広い客層に支持され地域一番店ではあるものの、やはり平日、特に昼間の営業・集客には苦勞しています。
会員の約6割は「DMを希望しない」お客様です。
メール会員は約1000名いますが、大半がスロットメインのヤング～ヤングアダルト層です。

そこで「TIMS」を導入することにしました！

お客様へのお知らせ

名刺サイズのカードを作り、
▼
お客様に配布しました。

こんな風にシステムを知って戴きました。

- 名刺サイズのカードを配布
- 店内POPで
- 案内放送で



あるスタッフはこんなコトも・・・！

- お客様に直接お話しして説明、そしてお客様の携帯電話をお借りしてダイヤル、登録手続きをして差し上げました！



パーラーエスコムではこんなシステム

- 誕生日だけを登録
入会時に誕生日を登録して戴きます。お誕生日にはプレゼントを用意し、バースデーメッセージを送り、ご来店時にプレゼントをお渡しします。
- できるだけ簡単に登録できるよう、男女別やPS別の登録はしないことにしました。
- パチンコのお客様を第一にし、送信情報もパチンコに絞って発信します。

お客様の反応は？

なかなかの好感触！

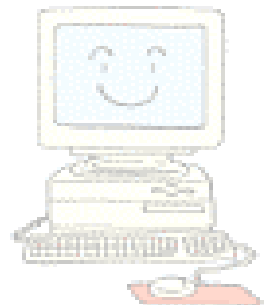
- 「完全無料ってのがいいねっ！」で登録♪
- 「電話の数字を押すだけだから、簡単だったわ」
- 「メール会員は知っていたけど、メールできないからね～」で登録♪
- 「聞き逃しても、あとからまた聞けるから便利よね」と納得！
- 「電話がかかって来ない日は、心配になっちゃうよー！」って??



お店での運用は？

お店スタッフも納得の簡単操作！

- 「メッセージ録音とスケジュール登録だけだから、誰でも操作できますね」
- 「録音するときは結構緊張しちゃいます・・・けど、やり直しもできて安心です」
- 「伝えたい内容を簡潔にまとめるのが私の腕の見せどころです♪」
- 「パソコン画面、見やすく使いやすいですよー」
- 「DMはやめました。値段高いですからね」



そして・・・導入効果は？！

連日 笑顔の満員御礼！ となるでしょうか!? 乞うご期待！

システム管理画面のサンプル

ログイン



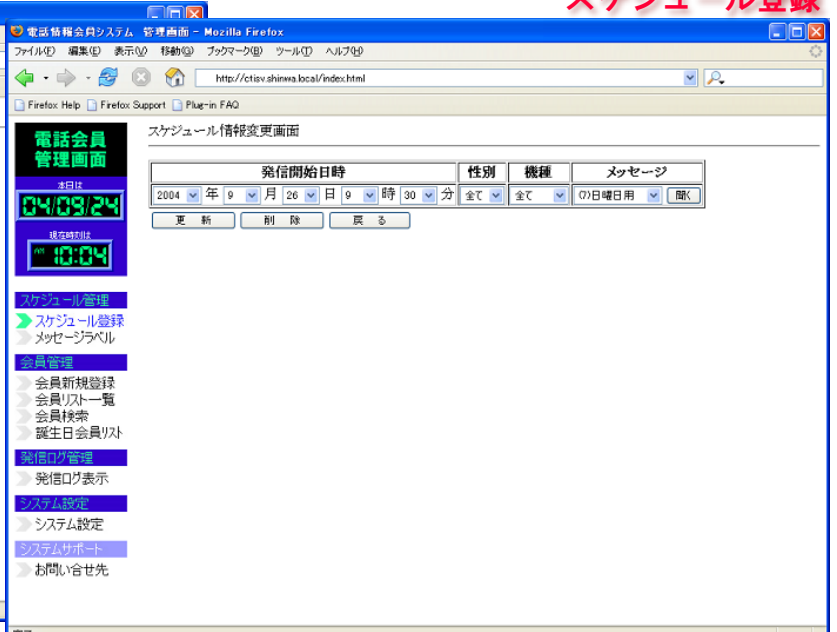
スケジュール確認



メッセージラベル登録



スケジュール登録



会員一覧



発信ログ表示



システム導入とサポート

システム価格 **¥1,480,000- (税別)**

【システム構成】

システムサーバー
 電話4回線対応音声ボード×2、データバックアップ用HDD 搭載
 管理用15インチモニター
 ルーター×1、ターミナルアダプター×2、配線部材 一式
 専用プログラム一式
 設置・接続設定作業 一式
 電話回線・フリーダイヤル等、NTT申し込み手配 一式

ランニングコスト

【電話回線の固定費】

INS64ライト @4,270 × 3回線 基本料金
 屋内配線使用料 @60 × 3
 フリーダイヤル 基本サービス利用料
 INSナンバーディスプレイ

¥16,790- (税別)/月

※通話料金は別途必要です

【システム保守料金】

システムを常に安心してご使用いただくため、保守サービス契約をおすすめします。
 定期的なオンラインによるサーバーメンテナンスのほか、ハードウェアおよびソフトウェア、
 回線上の問題など、システムに関するトラブル、ご相談に迅速に対応します。

¥10,000- (税別)/月

ご注文・お問い合わせ

システムに関するお問い合わせ等、お気軽にどうぞ

株式会社 エスコム

〒124-0013 東京都葛飾区東立石2-2-10

TEL: 03-5670-0211 FAX: 03-5670-0611

mailto: info@scom-soft.co.jp

URL: http://www.scom-soft.co.jp/

TIMS 体験版 で、実際の登録手続き等をご確認ください

フリーダイヤル 【通話料無料】



187-8777